

## CONDICIONS GENERALS DE VENDA ESINSA SL

### 1. DEFINICIONS

A l'efecte de les presents Condicions Generals, s'entén per:

**ESINSA:** ESINSA, S.L.

**Client:** Tota persona física o jurídica que compra productes en ESINSA.

**Comandes de productes estàndards:** Comandes referides a productes d'ESINSA, que habitualment figuren als seus catàlegs o fullets, i no requereixen de processos addicionals de fabricació.

**Comandes de productes no estàndards o fabricacions especials:** Comandes relatives a productes d'ESINSA que requereixen d'algun procés addicional o especial de fabricació, a requeriment específic del Client.

**Costos addicionals:** Despeses derivades de conceptes diferents del preu del producte, reportats com a conseqüència de la comanda del Client, tals com: kits, unitats per envàs, etiquetes especials, embalatges no estàndards, o qualsevol altre concepte degudament acreditat.

### 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ I VIGÈNCIA

Les presents Condicions Generals són aplicables exclusivament als Clients d'ESINSA.

Aquestes Condicions entraran en vigor i s'entendran acceptades pel Client quan aquest realitzi una comanda a ESINSA i es mantindran vigents fins a la finalització del contracte entre les parts i extinció de totes les obligacions assumides per cadascuna.

Les presents condicions seran aplicable a totes les compres que el Client realitzi a ESINSA, sense perjudici de les Condicions Particulars que les Parts poguessin acordar per escrit.

Tota condició proposada pel Client diferent de les presents, que no fos acceptada per escrit i expressament per ESINSA, mancarà d'eficàcia i no serà vinculant.

Els documents emesos per ESINSA diferents a les presents Condicions, tals com: fullets, catàlegs etc. tenen valor simplement informatiu i ESINSA es reserva el dret de poder-los modificar en qualsevol moment.

### 3. COMANDES – CANCEL·LACIONS

La comanda pot realitzar-se pel Client a través de qualsevol mitjà, entenent-se acceptat per ESINSA quan quedí registrat en el sistema informàtic d'ESINSA.

El Client, en efectuar una comanda, haurà de detallar entre altres dades (nombre d'unitats, lloc de lliurament, etc.), ofertes o consultes a ESINSA. A defecte d'això, ESINSA podrà subministrar el producte que consideri més similar al sol·licitat.

En les comandes de productes no estàndards o fabricacions especials, el Client aportarà un plànol detallat i abonarà els utilatges abans que s'iniciï la producció dels mateixos.

Les ofertes, plànols, dissenys, etc., que realitzi ESINSA són de la seva exclusiva propietat. Per tant, el Client no podrà cedir-los a tercers sense el consentiment escrit d'ESINSA.

No es podran cancel·lar comandes de productes no estàndards o fabricacions especials acceptats per ESINSA.

Per cancel·lar comandes de productes estàndards acceptats per ESINSA, caldrà el seu consentiment escrit.

Si la cancel·lació comporta algun dany o perjudici, ESINSA podrà reclamar al Client el pagament dels mateixos, més una indemnització equivalent al 10% del preu de venda.

### 4. LLIURAMENT – TERMINI - COSTOS ADDICIONALS – SUSPENSÍO

Els terminis de lliurament que constin en documents d'ESINSA (com a justificants de recepció, ofertes o pressupostos) són orientatius, tret que existeixi compromís escrit que els garanteixi.

Els retards que poguessin produir-se en el lliurament dels productes no donaran lloc a la resolució del contracte, ni a indemnitzacions de cap tipus.

El Client accepta l'enviament de lots parcials de productes quan concorrin circumstàncies de servei o magatzematge que així ho requereixin per part d'ESINSA.

En el cas que es reportin costos addicionals com a conseqüència d'una comanda de qualsevol classe, totes les despeses seran a càrrec del Client, que haurà d'abonar-los junt amb l'import dels productes subministrats.

ESINSA podrà suspendre o retardar el lliurament dels productes si es produeixen circumstàncies imprevistes alienes a la seva voluntat que la impedeixin. En tal cas, bastarà amb que a partir del moment en què conegui aquestes circumstàncies, comuniqui al Client per qualsevol mitjà, la suspensió o retard en el lliurament, quedant lliure de tota responsabilitat per la demora.

ESINSA es reserva el dret de lliurar comandes que corresponguin solament a unitats condicionades en múltiples, així com de lliurar en més o en menys un 10% de les quantitats objecte de cada comanda, d'acord amb la seva disponibilitat de cada moment.

Si el Client es retardés en el pagament o cessés en la seva activitat, ESINSA podrà cancel·lar les comandes pendents en aquell moment, bloquejar el compte i el subministrament de materials.

### 5. TRANSPORT

Totes les mercaderies es remetent a Ports deguts, i viatgen per compte i risc del Client.

Així mateix si el Client sol·licita un enviament urgent o per algun mitjà de transport específic, els costos que es generin seran també al seu càrrec.

En tots dos casos, els danys que poguessin sofrir durant el transport seran a càrrec del Client.

Tots els productes d'ESINSA són lliurats al transportista previ control de qualitat i embalatge, per la qual cosa el Client en rebre en la seva destinació els productes adquirits haurà de fer constar en l'albarà de lliurament, qualsevol defecte extern o visible apreciable en els productes, i derivat del transport.

ESINSA no assumeix ni els efectes negatius que es puguin produir en les mercaderies durant el transport (pèrdues, desperfectes, etc.), ni els perjudicis que poguessin ocasionar-se per retards en el seu lliurament per qualsevol causa.

Els productes subjectes al lliurament al Client o comprador en les instal·lacions d'ESINSA:

Hauran de ser recollits en el termini màxim de 5 dies, a partir de la comunicació al Client que es troben a la seva disposició.

ESINSA podrà repercutir al Client les despeses de magatzematge i altre que es generin, si els productes no anessin recollits dins del termini de 5 dies.

Sense perjudici de l'anterior, si el Client no recull els productes sol·licitats dels magatzems de ESINSA en un termini màxim de 20 dies des de la comunicació que estan a la seva disposició,

ESINSA podrà exigir el compliment o resoldre el contracte de subministrament.

El Client podrà sol·licitar en qualsevol moment a ESINSA el preu dels productes en els quals estigui interessat. Aquests preus només tindran validesa durant el període que s'indiqui per ESINSA en les seves comunicacions al Client.

Si no es fes constar cap període de validesa, s'entendrà que és únicament de 30 dies.

El preu facturat serà, en tot cas, el preu en vigor del producte en el moment de la posada a la disposició de la mercaderia a favor del Client.

Els preus són nets (no inclouen impostos, transport, certificats de qualitat o altres conceptes). Les tarifes de preus podran modificar-se en qualsevol moment per ESINSA, sense perjudici dels contractes en vigor amb els seus Clients.

Si durant la fabricació de les comandes es modifiquen els preus per fluctuacions de les matèries primeres o altres motius aliens a ESINSA, aquestes modificacions seran assumides pel Client, prèvia la seva comunicació per ESINSA.

Els preus dels productes de ESINSA es refereixen a unitats, excepte quan es tracta de productes amb envàs que conté diverses unitats. En tal cas, el mínim de venda és un envàs.

## 6. FACTURACIÓ

Excepte acord escrit en contrari, ESINSA facturarà individualment cada comanda del Client, emetent-se la factura dins dels 15 dies següents a la data de l'albarà de lliurament.

Els imports de les factures no són susceptibles de negociació, ni de descompte algun.

## 7. PAGAMENT

Totes les comandes per imports inferiors a 75€ es pagaran al comptat o contra reemborsament, sense perjudici que les comandes per imports superiors puguin quedar subjectes a altres condicions.

Els pagaments de les comandes a partir de 75€ hauran de realitzar-se en la forma expressada en l'apartat anterior, excepte quan el Client hagi acordat amb ESINSA condicions especials de pagament.

En tal cas, els pagaments de les comandes a partir de 75€ podran realitzar-se també per transferència bancària a la compte corrent que assenyali ESINSA, o per domiciliació bancària, que a aquest efecte designi el Client.

Excepcionalment ESINSA podrà acceptar talons o pagarés de Clients d'acreditada solvència, sent en aquests casos totes les despeses bancàries i altres que es produeixin a càrrec del Client.

El Client realitzarà els pagaments dins dels 30 dies següents de la data d'emissió de la factura de ESINSA.

Només s'admetran ajornaments de pagament prèvia confirmació per escrit d'ESINSA.

Sense perjudici de l'anterior, ESINSA podrà proporcionar una línia de crèdit als seus Clients en funció de la puntualitat dels seus pagaments i de l'import de les seves comandes.

Totes les despeses bancàries que es derivin dels impagaments es repercutiran al Client.

L'impagament pel Client de qualsevol factura o debit a favor de ESINSA, donarà lloc a més dels eventuals danys i perjudicis que reclamar, a la meritació d'un interès de demora sobre el principal degut, que serà igual al tipus de l'interès legal vigent més set punts, a explicar des del venciment de la factura o deute corresponent.

## 8. DEVOLUCIONS I REVENDA

ESINSA no acceptarà devolucions de cap tipus de productes, una vegada subministrats als seus Clients, o llocs a la seva disposició.

Excepcionalment ESINSA podrà admetre devolucions de productes estàndards sempre que es compleixin totes i cadascuna de les següents condicions:

-Que existeixi sol·licitud de devolució pel Client, i ESINSA al seu torn l'accepti per escrit.

-Que el producte retornat es dipositi pel Client en els magatzems d'origen de ESINSA en el termini màxim de 7 dies des del seu lliurament.

-Que les devolucions es realitzin amb l'envàs original, el material sense usar i en perfecte estat, acompanyades de la còpia de l'albarà.

-Que el Departament de Recepció i el Departament de Control i Qualitat de ESINSA donin la seva conformitat al producte retornat.

-Que el Client aboní totes les despeses ocasionades per la devolució, així com quants danys i perjudicis poguessin haver-se ocasionat a ESINSA amb tal motiu.

En qualsevol cas, ESINSA es reserva el dret a no acceptar la devolució, especialment si el seu mal estat s'hagués de defectes d'emmagatzematge, conservació, transport o manipulació.

Les devolucions viatgen per compte i risc del Client, tret que es deguin a un error o causa imputable a ESINSA, en aquest cas serà precisa la seva acceptació escrita.

En cap cas, s'admetran devolucions de fabricacions especials, articles mecanitzats, ni en general qualsevol producte que no sigui estàndard.

Els Clients revenedors són els responsables de la seva relació amb el destinatari final i no poden traspasar a ESINSA cap responsabilitat derivada d'esdeveniments posteriors al lliurament del producte, exceptuant el que està disposat en els casos previstos expressament per la Llei.

## 9. GARANTIA I RESPONSABILITAT

Pel que es refereix als contractes de compravenda de béns de consum (o béns mobles corporals destinats al consum privat) que ESINSA celebri com a venedor directament amb els consumidors, serà aplicable el que es disposa en la Llei 23/2003 de 10 de juliol, de Garanties en la Venda de Béns de Consum i legislació complementària.

La resta de contractes de subministrament o compravenda celebrats per ESINSA amb els seus clients, que no quedin inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Legislació abans citada, es regirà per les presents condicions.

Tota reclamació sobre el contingut de l'albarà de lliurament, o els productes comprats, haurà d'efectuar-se per escrit dirigit a ESINSA dins dels 7 dies des del lliurament.

ESINSA garanteix la qualitat dels seus productes segons les normes dels seus Proveïdors. La garantia per defectes de fabricació es limita a la substitució del producte defectuós per un altre de les mateixes característiques, a exclusió del pagament de danys i perjudicis.

En tot cas, perquè s'accepti substituir un producte serà precisa la conformitat del Departament Tècnic i del Departament de Control i Qualitat de ESINSA.

ESINSA no es responsabilitza de reclamacions procedents de seleccions inadequades del producte, muntatges deficientes.

En qualsevol cas, no s'acceptaran reclamacions a ESINSA derivades de danys en els productes per manipulació del Client, transport, vicis aparents o similars.

El contingut dels catàlegs de ESINSA (especificacions tècniques, dibuixos, etc.) és informatiu, i no genera de per si mateix cap compromís o contracte amb el Client.

Qualsevol responsabilitat derivada del magatzematge, cura o manipulació dels productes d'ESINSA, queda transferida al Client a partir del moment del seu lliurament o posada a disposició.

Els productes subministrats no seran de plena propietat del Client, fins que el seu preu s'hagi abonat de forma íntegra i efectiva a ESINSA.

## 10. RESOLUCIÓ I EFECTES

En cas d'incompliment pel Client de qualsevol de les obligacions al seu càrrec, especialment si faltará a un pagament parcial o total de les factures emeses per ESINSA, aquesta podrà, sota prèvia comunicació per escrit, amb una antelació de tres dies, exigir el compliment del contracte i el total pagament de les sumes degudes, més interessos de demora pactats, despeses bancàries i administratius reportats, o bé, donar-ho per resolt de ple dret sol·licitant la devolució de les mercaderies amb les despeses de transport a càrrec del Client, juntament amb tots els danys i perjudicis ocasionats, i una indemnització igual al 10% sobre el preu total de les comandes impagades, que es pacta expressament en concepte d'astricció.

## 11. COMPETÈNCIA I JURISDICCIÓ

Qualsevol controvèrsia que pogués sorgir de l'aplicació de les presents Condicions Generals se subjectarà a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Tarragona.